

Share the Citizen Spirits

VOL.4 (2020.4.12) 提供:(一社)消費者市民社会をつくる会(ASCON)

新型コロナウイルスの感染拡大が続き、国民生活や事業活動に重大な影響をもたらしています。全国の消費生活センター等には、関連した相談が多く寄せられています。国民生活センターの「注意喚起」情報を紹介し、十分に気を付けてください。また、“虐待”が深刻な問題となっていますが、4月6日、(公社)日本小児科学会、(一社)日本子ども虐待防止学会、(一社)日本子ども医学会が連名で「がんばっているみんなへ大切なお願い」「お子様と暮らしている皆様へ」を公表しています。共有したいと思います。

https://www.jpeds.or.jp/modules/important/index.php?content_id=23

新型コロナウイルスに便乗した悪質商法にご注意！（速報第5弾）2020年4月3日

※「なりすまし」事例とアドバイスを抜粋して紹介します。

詳細はこちら http://www.kokusen.go.jp/news/data/n-20200403_1.html

「オレオレ詐欺」事例も掲載されています。

【なりすまし事例1】市の新型コロナウイルス対策室を名乗り、個人情報聞き出す不審な電話を受けた

「〇〇市コロナ対策室です。この度は新型コロナウイルス感染のことで、大変ご心配をおかけしています。お見舞い申し上げます。市では、このような皆様に助成金をお配りしています。お子様1人当たり3万円です。つきましてはキャッシュカードの番号又は銀行口座番号に振込みますので番号を教えてください」という電話がかかってきた。被害にはあっていないが、不審だ。（2020年3月受付 契約当事者:年代不明、女性）

【なりすまし事例3】自宅の固定電話に「新型コロナウイルスの検査が無料で受けられる。マイナンバーが必要。これから自宅に行く」という電話があった

自宅の固定電話に男性の声で「新型コロナウイルスの検査が誰でも無料で受けられる」と言われた。「マイナンバーカードが必要」と言われ、持っていると言え、「検査は自宅で受けられる簡易なものなので、これから自宅に行く」と言われた。違和感を覚えたので「市役所に確認する」と言うと、一方的に電話が切られた。詐欺ではないか。（2020年3月受付 契約当事者:50歳代、女性）

【なりすまし事例4】信用金庫の職員を名乗る電話があり、新型コロナウイルスの関係で必要と口座番号と暗証番号を聞かれた

信用金庫の職員を名乗る者から、「新型コロナウイルスの関係で確認しないといけない。口座番号の下3桁を教えてください」との電話がかかってきた。下3桁を伝え、次に「下4桁を教えてください」と言われ、下4桁を伝えたら、暗証番号を聞かれた。暗証番号を答えたかどうかは覚えていない。

（2020年3月受付 契約当事者:80歳代、女性）

⇒アドバイス：怪しい電話はすぐに切り、メールは無視してください

新型コロナウイルス対策に便乗し、市役所などの公的機関や携帯電話会社などになりすまして、個人情報や口座情報を詐取しようとする相談が見られます。電話やメール等で「助成金があるので個人情報や口座情報を教えてほしい」と言われたら、詐欺の疑いがあります。こうした電話はすぐに切り、メールは無視してください。

⇒アドバイス：絶対に口座情報や暗証番号等を教えたり、キャッシュカード等を渡さないでください

金融機関の職員を装って「新型コロナウイルス関連で確認が必要」と言い、口座情報や暗証番号を詐取しようとする相談がみられます。事業者団体や金融機関、警察が暗証番号を尋ねたり、キャッシュカードや通帳を送るように指示したりすることは一切ありません。電話や訪問をされたり、メール等が届いたりしても、絶対に口座情報や暗証番号等を教えたり、キャッシュカード、通帳、現金を渡したりしないでください。

がんばっているみんなへ 大切なおねがい（2020年4月6日）



※子どもたち向けのメッセージです。ルビをとるなど加工、イラストも本文から
こちら⇒https://www.jpeds.or.jp/uploads/files/20200406_01.pdf

「新型コロナウイルス」って聞いたことありますよね。そう、最近、テレビなどで毎日
のように出てくるから知ってるかな。

ウイルスは「ばい菌」の親せきで、病気を起こすもとなんだ。今回のウイルスは新しくできてしまったウイルスで、
そのウイルスが鼻や口から入って移ってしまうと、病気になっちゃう危険もあるんだ。

でも、みんなのような子どもたちは、移っても重い病気になることは少いから、あまり心配しないで。ただ、み
んなに移ると、大人たちに移してしまい、その大人がとても重い病気になってしまうかもしれないんだ。だから、
みんなとみんなのお友だちに移らないようにすることがだいじなんだよ。

だから、今は、みんなも、みんなのきょうだいも、みんなのお父さんやお母さんも、家族みんなにウイルスが移
らないように、お家にいることを多くしたりして、がまんしているよね。

でも、ずっとがまんしていると、いやになって疲れちゃうよね。

もしかしたら、ずっとがまんしてきて、みんなも、みんなの家族も、ときどきイライラしているかもしれないね。
でも、それはけっしてみんなや家族が悪いわけではないよ。新型コロナウイルスのせいだよ。

でも、もし、みんなの家族のイライラが強すぎて、みんなが困ってしまったら、ひとりで悩まないで、誰かに相談
しようね。

もし、大人の人からたたかれたり、ご飯をもらえなかったりして、みんなが「こわい」とか「苦しい」とか感じたら
「189」に電話して。そうすれば児童相談所というところにつながるよ。そこはね、子どもを守ったり、助けてく
れるところだよ。その人にお話してね。

それから、とてもざんねんなんだけど、もし、移ってしまったみんなのお友だちやその家族がいても、その人た
ちをぜったいに責めないで。その人たちはぜんぜん悪くないし、治って帰ってくれば、元気になって元どおりだ
よ。そのときはやさしくしてあげようね。

いま、世界中のお医者さんも看護師さんも、みんないっしょけんめい、このウイルスがいなくなるように戦っ
てるよ。世界中の大人がみんな、ウイルスが広がらないようがんばっているよ。だから、みんなも、今はちょっと
大変だけど、いっしょにがんばろうね。

お子様と暮らしている皆様へ（2020年4月6日）



※保護者向けのメッセージです。ごく一部を抜粋しました。イラストも本文から
⇒https://www.jpeds.or.jp/uploads/files/20200406_02.pdf

「・・・、限られた生活空間でストレスが溜まり、ニュース等から伝わるさまざま
な情報に不安や恐怖、心配を感じている子どもたちもいるでしょう。時には、言葉が乱暴になったり、きょうだ
いで喧嘩をしたり、モノに当たったりなど、普段と違った姿を見せるかもしれません。そうした子どもの姿に自
身もイライラが募り、感情的に子どもに当たることが増えてしまい、親子で一緒にいることが辛くなってしま
うかもしれません。そうしたことがないよう、あなた自身も、そして、あなたの周りの大人も落ち着いて、安定した
気持ちでいられたらよいですね。・・・」。

そして、「自分の苛立ちを知り、リラックスする方法」や「家族での話しあい」、「子どもへの理解」、自治体や主
治医への「相談」などを具体的に案内しています。

★サステナビリティ消費者会議
古谷さんより紹介いただきました

【発行】

(一社)消費者市民社会をつくる会・ASCON

〒150-0001 渋谷区神宮前 2-6-1 食品衛生センター1階

TEL:03-5413-7353 FAX:03-5413-7354

<http://ascon.bz/>

奪いあえば 足らぬ

分けあえば あまる

相田 みつお